

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※ 保護者様からのご意見

利用登録者 20名 回答人数 15名

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			※天気が悪くてもお部屋の中で走り回り、ボールを使って遊べるくらいの広さがありいつも楽しそう。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		専門のスタッフを配置しておりますが、技術向上のために研修をうけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		事業所の中はほとんどバリアフリー化しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			※固定化しないよう、子供達また職員等で意見を出し合いながら活動していきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15			地域のお子さんたちがたまに遊びにきてくれています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			入所時、重要事項にて支援の内容、負担額の大まかな説明をしています。受給者証の確認もすすめています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			より、状況や状態を報告又は、相談できるように努めて行きたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	2	※このコロナ渦では無理だと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		苦情解決の体制は整えてあり、重要事項説明書を用い周知説明しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			もっと保護者の方との情報伝達出来るように努めて行きたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6		年2回避難訓練を行います。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		※お友達も先生方も大好きで、毎回楽しみにしています。帰宅後色んな話をしてくれて居心地のいい場所になっているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			※大変満足しています。入所当初はなじめるか心配でしたが、子供に合った支援と親の要望にも柔軟に対応していただき全ておまかせできると信頼しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。